

MODE D'EMPLOI

Comment utiliser ce modèle

> À ADAPTER À VOTRE ORGANISME
>
> **Ces CGV encadrent vos prestations de formation. Personnalisez les montants, délais et coordonnées, et faites-les relire par un professionnel du droit avant diffusion.**
>
> Elles complètent la convention ou le contrat, sans les remplacer.

CLAUSES

Conditions générales

1. **Objet et champ d'application**

Les présentes CGV régissent les prestations de formation vendues par **[organisme]** (ci-après « l'organisme »). Toute commande implique leur acceptation sans réserve.

2. **Inscription et convention**

Toute inscription est confirmée par la signature d'une convention ou d'un contrat de formation, accompagné du programme. L'organisme adresse au client les documents contractuels avant le début de l'action.

3. **Prix et modalités de règlement**

Les prix sont indiqués en euros **[HT / net de TVA]**. Sauf mention contraire, le règlement s'effectue **[à réception de facture, à 30 jours]**, par virement. Tout retard peut entraîner des pénalités au taux légal.

4. **Prise en charge par un financeur**

En cas de subrogation de paiement à un OPCO, il appartient au client d'en faire la demande. À défaut d'accord de prise en charge, le client reste redevable de l'intégralité du coût.

5. **Report, annulation et dédit**

Toute annulation à moins de **[nombre] jours** ouvrés donne lieu à une facturation de **[pourcentage] %** à titre de dédommagement, non imputable sur les fonds de la formation. L'organisme se réserve le droit de reporter une session en cas d'effectif insuffisant.

6. **Obligations et responsabilité**

L'organisme est tenu d'une obligation de moyens. Sa responsabilité ne saurait être engagée pour les résultats professionnels ultérieurs du stagiaire.

7. **Propriété intellectuelle**

Les supports de formation restent la propriété de l'organisme et ne peuvent être reproduits sans autorisation.

8. **Protection des données (RGPD)**

Les données collectées sont traitées pour la seule gestion des actions de formation, conservées pour la durée légale. Le client dispose de droits d'accès, de rectification et d'effacement.

9. **Accessibilité et handicap**

L'organisme étudie toute demande d'adaptation liée à une situation de handicap. Référent : **[contact]**.

10. **Réclamations et différends**

Toute réclamation est adressée à **[e-mail]**. À défaut de règlement amiable, le tribunal de **[ville]** est compétent.

PROPULSÉ PAR FORMIVA

Générez ce document en 1 clic

Le logiciel tout-en-un des organismes de formation.

Formiva génère automatiquement vos conventions, convocations, feuilles d'émargement, attestations et programmes — pré-remplis avec vos informations et conformes aux 32 indicateurs Qualiopi. Vous pilotez toute votre activité de formation depuis un seul espace.

Lancement

0 € pour démarrer

- Jusqu'à 50 apprenants
- Gestion des formations
- Documents Qualiopi

LE PLUS CHOISI

Pilotage

39 € / mois

- Jusqu'à 200 apprenants
- CRM + signature
- Émargement en ligne

Développement

99 € / mois

- Jusqu'à 500 apprenants
- Site web + e-learning
- Assistant IA intégré

Offre Enterprise (sur mesure) pour les organismes multi-sites et les volumes élevés.

Commencez gratuitement, sans carte bancaire

Importez vos formations, invitez vos apprenants, éditez vos documents conformes en quelques minutes.

formiva.fr →